

DEMO Cupom Saúde
Como criar um portal especializado em serviços de saúde.



1

Cupom Saúde

Editora: Intercriar Ideias para empresas inteligentes.

Copyright © 2012 by Intercriar.

Todos os direitos desta edição são reservados a Intercriar Idéias para empresas inteligentes®

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP).

(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Igor, Master Jr.

Cartão Saúde, cupom saúde

São Paulo, Editora Intercriar, 2010

Bibliografia

ISBN 963-18-79274-11-7

1 Serviços médicos (negócios) 2. Atendimento 3. Empresas médicas

4 . Aprendizagem 5. cupom 6. Cliente

7. Especial I. Título.

077010 CDD – 285-6

Índice para catálogo sistemático

01 – Recepção – Atendimento Público 164-1

Esta obra está protegida pela lei número 9.610 de 20/06/1998, que se refere aos direitos autorais, estando devidamente registrada na Biblioteca Nacional do Rio de Janeiro.

A reprodução parcial ou integral desta obra não é permitida e os infratores serão intimados a responderem pelos seus atos perante a justiça brasileira. Esta obra somente pode ser comercializada através da Internet em site sob o domínio www.intercriar.com.br, não sendo permitida a distribuição gratuita ou paga desta obra por qualquer indivíduo, empresa ou entidade e os infratores serão intimados a responderem pelos seus atos perante a justiça brasileira.

O autor desta obra não autoriza a reprodução ou distribuição da mesma para indivíduos, empresas ou entidades mediante solicitação e não abre exceções. O conteúdo deste livro tem caráter meramente informativo. Nenhuma garantia de ganhos é dada aos leitores e todos os dados apresentados baseiam-se em experiências do próprio autor.

Caso o detentor desta cópia não concorde com estes termos legais sua única opção é a destruição de sua cópia. Caso o detentor desta cópia a tenha obtido de forma ilícita em relação ao estabelecido anteriormente sua única opção é a destruição de sua cópia.

Só terão direito as atualizações gratuitas deste livro, os detentores dos originais cadastrados no e-mail da Intercriar.

A Intercriar, detentora dos direitos dessa obra poderá a qualquer instante utilizar de meios de rastreabilidade para identificar cópias deste livro na Internet e notificar judicialmente os seus responsáveis.



Meus parabéns!

3

Você está adquirindo mais um e-book produzido pela equipe da Intercriar idéias para empresas inteligentes. Esse livro eletrônico foi criado com objetivo de oferecer informações claras, rápidas e objetivas para empresas e pessoas que precisam tomar decisões assertivas e incrementar suas receitas financeiras.

Os nossos e-books possuem uma linguagem bastante simples e expõem uma gama de informações de maneiras fáceis e práticas. Todas essas informações são bastante focadas nas necessidades dos nossos clientes e dessa forma os nossos e-books respondem a maioria das suas dúvidas quanto a implantações e gestões de negócios em serviços médicos.

Esse é mais um serviço exclusivo da Intercriar idéias para empresas inteligentes e é somente oferecido para os nossos clientes especiais. O nosso objetivo é prover os nossos parceiros de informações elementares que lhes auxiliem nas suas decisões gerenciais e conseqüentemente, aumentam as suas receitas financeiras.

Ao adquirir um e-book o cliente tem direito ao serviço de consultoria virtual, através de e-mail falecom@intercriar.com.br, para esclarecer possíveis dúvidas suplementares. A validade desse serviço complementar é de 05 dias após o recebimento do e-book.

Espero que você fique satisfeito com o nosso produto e que tenha bons e prósperos negócios.

Esse é o desejo da equipe Intercriar idéias para empresas inteligentes.

Muito obrigado.

Cupom Saúde

Sumário

1. Introdução - Cupom Saúde: Como criar um portal especializado em serviços de saúde.
2. Definição de cupom saúde
3. Cupom de desconto e cupom saúde – Diferenciações.
4. Portal Especializado em serviços médicos.
5. Domínio e Site – Definições.
6. Site do portal cupom saúde
7. Estrutura básica do site do portal cupom saúde
8. Páginas do portal especializado em serviços de saúde.
9. Aspectos Legais – Porque a empresa gestora do sistema cupom saúde não precisa de registro na ANS
10. Atributos de registros da empresa de cupom saúde.
11. Aspectos legais da implantação do sistema cupom saúde.
12. Observações importantes para operacionalização do sistema de cupom saúde.
13. Documentação necessária para a implantação e manutenção do sistema cupom saúde
14. Processos de registro de empresa gestora do sistema cupom saúde
15. Como registrar uma empresa de prestação de serviços.
16. Impostos incidentes no sistema de cupom saúde.
17. Custos de implantação do sistema cupom saúde
18. Processo de adesão de clientes.
19. Benefícios do cupom saúde.
20. Custos do atendimento do cliente do sistema de cupom saúde.
21. Cadastro do prestador de serviços do sistema cupom saúde.
22. Sistema de emissão de comprovante de serviço cupom saúde
23. O atendimento médico do cliente do cupom saúde
24. Rentabilização através da adesão do usuário.
25. Tipos básicos de planos de adesão do sistema de cupom saúde.
26. Tipos específicos de cupons avulsos.
27. Perfil do usuário do sistema cupom saúde
28. Sistema de divulgação do cupom saúde
29. Como vender os cupons saúde

30. Fornecedores de cartão de PVC
31. Modelo de ficha de adesão ao sistema cupom saúde
32. Receita Financeira e lucro da empresa administradora do sistema de cupom saúde.
33. Enquadramento Tributário
34. Impostos incidentes sobre a pessoa jurídica.
35. Imposto de Renda do Médico Pessoa Jurídica
36. Conclusão
37. Anexos:
 - 37.1 - As principais especialidades médicas no Brasil
 - 37.2 - Tipos de estabelecimentos de saúde que podem operar no sistema de cupom saúde.
 - 37.3 - Tabela referencial de preços de serviços médicos populares.
 - 37.4 - Leis e as normas que disciplinam a profissão médica e o médico (pessoa física ou jurídica).
 - 37.5 – Glossário de especialidade e serviços médicos.

Observação: Não fazem partes desse e-book os seguintes documentos necessários para implantação desse sistema: **Modelo dos Termos e Condições Gerais da Política de Utilização do Cupom Saúde, 03 Modelos de contratos de prestação de serviços médico, 01 Modelo de contrato de parcerias comerciais.** Esses documentos são comercializados à parte.

01 - Introdução - Cupom Saúde: Como criar um portal especializado em serviços de saúde.

A oferta de serviços na Internet, por fim chegou à área de saúde e para poucas surpresas está literalmente revolucionando esse mercado. Nos últimos anos vimos surgirem formas práticas e eficientes para estreitar as relações entre as pessoas e as empresas ou profissionais de saúde. Hoje na Internet tem todos os tipos de informações médicas e podemos consultar catálogos de profissionais, fazermos buscas por especialidades e tratamentos e até mesmo agendarmos consultas nos sites desses profissionais.

Diversos sites dessa categoria têm atendimento on-line com *chat* entre o internauta e a atendente das clínicas médicas. Muitos dessas empresas já utilizam os serviços de voz e imagem via Internet, como MSN e Skype, por exemplos, para esclarecer dúvidas dos clientes, agendar consultas e informar condições básicas de exames e procedimentos médicos. Dessa forma o atendimento virtual mostrou-se bastante eficiente, prático e ágil para as empresas de saúde. As empresas de planos de saúde também têm tirado grandes proveitos da Internet oferecendo para os seus clientes e parceiros diversos tipos de interações via sites.

A única coisa que faltava na área de saúde era incrementar as formas de pagamentos nesses sites. Ou seja, oferecer para os clientes das empresas médicas as mesmas formas de pagamentos que são oferecidas nos seus balcões de atendimentos. O que se queria nesse intuito era fazer através do site da empresa médica, que o usuário se cadastrasse, agendasse sua consulta ou realização de exames e, nesse mesmo ambiente virtual, ele efetuasse também o pagamento que lhe habilitaria ser atendido na empresa desejada.

O problema dessa situação estava nas estruturas dos sites das empresas médicas, que, devido aos seus modos de operação estruturais, inviabilizavam essas operações de forma única. Ou seja, era impossível implantar esses módulos de interações dentro de cada estrutura genuína dos sites das clínicas e consultórios médicos.

A solução para esse problema foi então obtida através do que se conhece em Tecnologia da Informação como Modo Inverso. Ou seja: ao invés de implantar módulos em sites diversos por que não então trazer todos os sites médicos para dentro de um portal da Internet com a opção de agendamento de serviços e pagamento on-line?

DEMO Cupom Saúde

Como criar um portal especializado em serviços de saúde.

Achada a solução, foram então criados os portais de saúde na Internet onde através destes é possível consultar médicos, verificar especialidades, conhecer localizações, tipos de atendimentos, horários etc.

Porém, faltava o grande elemento agregador desses profissionais e dos seus clientes que era a forma única de pagamento que validasse esse sistema como o verdadeiro coadjuvante das empresas de saúde. Esse elemento deveras revolucionário foi a descoberta da possibilidade de emissão on-line do cupom de atendimento médico.

Com a entrada desse tipo de tecnologia na Internet pode-se seguramente dizer que o dinamismo e a agilidade por fim chegaram ao atendimento médico.

Com a utilização do cupom de atendimento médico emitido pela Internet as empresas médicas viram os seus custos de atendimento reduzirem drasticamente enquanto seus faturamentos da modalidade particulares saltaram de pífios 08% em média para no mínimo 23% das suas receitas financeiras mensais.

Em suma, a emissão de cupom on-line de atendimento médico já não é mais uma tendência. É uma realidade que veio para ficar, assim como são as transações bancárias e sites de compras pela Internet.

Contudo, devido à falta de conhecimentos específicos dos detalhes técnicos, operacionais e jurídicos das práticas profissionais em saúde, algumas empresas lançaram erradamente os seus sistemas de emissão de cupons on-line na “onda” dos cupons de descontos e por conta disso se criou uma grande celeuma em torno desse modelo.

Isso, obviamente criou alguns problemas junto aos órgãos regulamentadores das atividades de saúde, uma vez que oferecer descontos é proibido em atividades médicas por normas e resoluções destes órgãos. Ou seja, muitos dos “cupons de descontos saúde” foram desativados e algumas empresas buscaram a regulamentação legal do seu sistema junto aos profissionais especializados.

Foi nesse instante que a equipe da Intercriar Consultoria foi acionada e devido nossa ampla experiência nesse segmento de mercado encontramos a forma legal, prática e principalmente lucrativa para se montar o portal na internet especializado em serviços de saúde através de emissão de cupons.

Com a leitura desse livro eletrônico você saberá exatamente como criar o portal especializado em serviços de saúde, como registrar esse tipo de empresa na Junta Comercial e Receita Federal, como emitir on-line os cupons de atendimento médico (não cupom de descontos), como criar seu site, como recrutar profissionais de saúde, ofertar seus serviços, atrair clientes para rentabilizar eficazmente os

DEMO Cupom Saúde
Como criar um portal especializado em serviços de saúde.

seus serviços. Além disso, vamos mostrar de forma técnica e jurídica que a emissão de pagamentos on-line é totalmente legal e reconhecida pelas leis brasileiras e, por esse motivo, não se exclui essa possibilidade em pagamentos on-line para serviços de saúde.

Se você quer participar desse grande momento da economia brasileira e ofertar serviços de qualidade na Internet, nós temos certeza que esse e-book será seu grande aliado. Se você quer implantar o sistema de emissão on-line de cupom saúde, essa é a sua grande oportunidade.

Desejamos sucesso. Equipe Intercriar.

02 - Definição de cupom saúde

O cupom saúde é a nomenclatura comercial de uma ordem de serviço médico paga antecipadamente pelo usuário que quer utilizar os serviços médicos na modalidade de atendimentos particulares. Como os médicos têm a liberalidade oferecida pelo sistema econômico-financeiro para receber todos os tipos de pagamentos aceitos no Brasil, podem também aceitar uma ordem de serviços, da mesma forma que podem aceitar uma promissória ou cheque, por exemplos.

Historicamente muitas empresas atuam através de convênios diretos com as empresas médicas através de emissão de ordem de atendimentos para seus empregados. Nessa situação o empregado obtém a ordem de atendimento na empresa e se dirige ao médico credenciado como prestador de serviços, e esse o atende. Ao final do mês, todas as ordens de atendimentos dos prestadores de serviços médicos são sintetizadas em relatório e o valor total dos procedimentos é repassado para a empresa, que dias depois realiza o pagamento efetivo na conta dos prestadores de serviços.

Saiba mais!

Acesse: www.intercriar.com.br e conheça a versão completa desse e-book.