



Cartão Saúde Pré-Pago

Editora: Intercriar Ideias para empresas inteligentes.

Copyright © 2010 by Intercriar.

Todos os direitos desta edição são reservados a Intercriar Idéias para empresas inteligentes®

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP).

(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Igor, Master Jr.

Cartão Saúde Pré-Pago

São Paulo, Editora Intercriar, 2010

Bibliografia

ISBN 963-18-79194-72-3

1 Serviços médicos (negócios) 2. Atendimento 3. Empresas médicas

4 . Aprendizagem 5. Cartão 6. Cliente

7. Especial I. Título.

077010 CDD – 285-6

Índice para catálogo sistemático

01 – Recepção – Atendimento Público 164-1

2

Esta obra está protegida pela lei número 9.610 de 20/06/1998, que se refere aos direitos autorais, estando devidamente registrada na Biblioteca Nacional do Rio de Janeiro.

A reprodução parcial ou integral desta obra não é permitida e os infratores serão intimados a responderem pelos seus atos perante a justiça brasileira. Esta obra somente pode ser comercializada através da Internet em site sob o domínio www.intercriar.com.br, não sendo permitida a distribuição gratuita ou paga desta obra por qualquer indivíduo, empresa ou entidade e os infratores serão intimados a responderem pelos seus atos perante a justiça brasileira.

O autor desta obra não autoriza a reprodução ou distribuição da mesma para indivíduos, empresas ou entidades mediante solicitação e não abre exceções. O conteúdo deste livro tem caráter meramente informativo. Nenhuma garantia de ganhos é dada aos leitores e todos os dados apresentados baseiam-se em experiências do próprio autor.

Caso o detentor desta cópia não concorde com estes termos legais sua única opção é a destruição de sua cópia. Caso o detentor desta cópia a tenha obtido de forma ilícita em relação ao estabelecido anteriormente sua única opção é a destruição de sua cópia.

Só terão direito as atualizações gratuitas deste livro, os detentores dos originais cadastrados no e-mail da Intercriar.

A Intercriar, detentora dos direitos dessa obra poderá a qualquer instante utilizar de meios de rastreabilidade para identificar cópias deste livro na Internet e notificar judicialmente os seus responsáveis.



Meus parabéns!

Você está adquirindo mais um e-book produzido pela equipe da Intercriar idéias para empresas inteligentes. Esse livro eletrônico foi criado com objetivo de oferecer informações claras, rápidas e objetivas para empresas e pessoas que precisam tomar decisões assertivas e incrementar suas receitas financeiras.

Os nossos e-books possuem uma linguagem bastante simples e expõem uma gama de informações de maneiras fáceis e práticas. Todas essas informações são bastante focadas nas necessidades dos nossos clientes e dessa forma os nossos e-books respondem a maioria das suas dúvidas quanto a implantações e gestões de negócios em serviços médicos.

Esse é mais um serviço exclusivo da Intercriar idéias para empresas inteligentes e é somente oferecido para os nossos clientes especiais. O nosso objetivo é prover os nossos parceiros de informações elementares que lhes auxiliem nas suas decisões gerenciais e conseqüentemente, aumentam as suas receitas financeiras.

Ao adquirir um e-book o cliente tem direito ao serviço de consultoria virtual, através de e-mail falecom@intercriar.com.br, para esclarecer possíveis dúvidas suplementares. A validade desse serviço complementar é de 05 dias após o recebimento do e-book.

Espero que você fique satisfeito com o nosso produto e que tenha bons e prósperos negócios.

Esse é o desejo da equipe Intercriar idéias para empresas inteligentes.

Muito obrigado.

Cartão Saúde Pré-Pago

Sumário

- 01 – Introdução – Sistema de cartão saúde pré-pago
- 02 – Entenda os sistemas de pagamentos eletrônicos
- 03 – Cartão eletrônico *private labor*
- 04 – Tipos de estabelecimentos de saúde que podem operar no sistema do cartão pré-pago.
Conheça o sistema de cartão pré-pago
- 05 – Quem pode e quem não pode fazer a implantação do sistema do cartão pré-pago.
- 06 - Como registrar uma empresa de prestação de serviços.
- 07 – Como se registra uma empresa gestora de sistema do cartão pré-pago
- 08 – Conheça o sistema de cartão saúde pré-pago
- 09 - O que é o cartão saúde pré-pago?
- 10 – Sistema de emissão de comprovante de pagamentos do sistema do cartão pré-pago.
- 11 – Como comprar o cartão saúde pré-pago.
- 12 – Como funciona o sistema do cartão pré-pago no atendimento médico.
- 13 – Como funciona o sistema de adesão de usuário.
- 14 – Como funciona o sistema de carga e recarga de créditos.
- 15 – Como funciona o sistema de compra avulsa de cartão saúde pré-pago.
- 16 – Benefícios do sistema do cartão pré-pago.
- 17 - Custos do usuário avulso
- 18 - Cadastro do prestador de serviço no sistema do cartão pré-pago.

- 19 - Aspectos Legais – Por que a empresa administradora do sistema do cartão pré-pago não precisa de registros na ANS?
- 20 - Tipos de planos de atendimento do usuário do sistema do cartão pré-pago.
- 21 – Tipos específicos de cartões avulsos
- 22 - Perfil do usuário do sistema do cartão pré-pago.
- 23 - Como fazer a divulgação do sistema do cartão pré-pago.
- 24- Como vender os cartões de usuários do sistema do cartão pré-pago.
- 25 – Tipos de impressão de cartões de PVC e papel.
- 26 - Fornecedores de cartão de PVC e Papel
- 27 - Fornecedores de software para o sistema do cartão pré-pago.
- 27.1 – Fornecedores de software para P.O.S Virtual
- 28 - Modelo de ficha de adesão de usuário do sistema do cartão pré-pago.
- 29 - Documentação necessária para a implantação e manutenção do sistema do cartão pré-pago.
- 30 - Receita financeira e lucro da empresa gestora do sistema do cartão pré-pago.
- 31 – Conclusão
- 32 - Anexo – Tabela de preços de serviços médicos sugeridos para o sistema do cartão pré-pago.
- 33 - Bônus

01 - Introdução – Sistema de Cartão Saúde Pré-Pago

A idéia é simples, porém, além de revolucionária é fascinante, pois pela primeira vez os serviços médicos poderão ser pagos antecipadamente.

Imagine a seguinte situação: o cliente vai até uma farmácia, por exemplo, compra um cartão pré-pago de serviços médicos com um valor preestabelecido, escolhe um médico da rede credenciada do sistema pré-pago, apresenta o cartão no consultório médico e é atendido. A empresa médica de posse do cartão pré-pago do cliente acessa o POS Virtual no site da empresa gestora do cartão, lança os dados de identificação única do cartão pré-pago e automaticamente o valor da sua consulta é creditada em sua conta bancária.

Parece ficção distante, mas não é. É realidade acessível, prática, segura e principalmente muito rentável e legal.

Os médicos e as empresas médicas estão radiantes e felizes com esse sistema, pois pela primeira vez eles têm a possibilidade de trabalhar praticamente sem riscos quanto aos seus rendimentos financeiros e podem muito bem incrementar as suas receitas financeiras com esse sistema pré-pago.

O sistema de cartão saúde pré-pago já vem sendo estudado há anos por diversas empresas brasileiras de saúde, principalmente as cooperativas médicas. Essas, devido as suas rígidas normas e leis já deviam ter lançado esse novo produto no mercado há muitos anos. Mas não o fizeram de forma nacional, mas sim somente em determinadas cidades brasileiras. Agora, essas cooperativas assistem o fabuloso sucesso das empresas privadas que iniciaram esse prático, eficiente e lucrativo sistema de incremento de receitas financeiras de empresas médicas. O sistema de cartão saúde pré-pago por certo vai revolucionar todo o serviço médico do Brasil, - seja ele público ou privado -, como já ocorre a algum tempo em diversos países do Primeiro Mundo.

O cartão saúde pré-pago não é nenhum achado do outro mundo. Ele é apenas uma nova forma de adequação comercial das empresas mundiais. Agora, toda essa evolução chegou aos serviços médicos e por certo será

um grande aliado no incremento de receitas financeiras dessas atividades profissionais.

Antes de se ouvir as tantas arguições sobre leis e normas da prática profissional do médico brasileiro, é bom que se diga que a utilização do cartão pré-pago como forma de pagamentos não infringe nenhum artigo do Código de Ética Médica, - que por sinal é enfático quanto a remuneração justa do profissional de medicina. Em nosso país um médico pode receber seus proventos financeiros através de todas as formas legalmente constituídas no sistema financeiro brasileiro. E, nesse caso, o cartão pré-pago está inserido devido a sua legalidade financeira. No campo da medicina, não há nenhuma lei ou norma que proíba o pagamento adiantado(prévio) dos serviços médicos. E é exatamente isso que o sistema de cartão saúde pré-pago faz.

O cartão saúde pré-pago é apenas uma das formas de pagamentos de serviços médicos, como são o cheque pré-datado, a promissória, o cartão de crédito ou débito, o pagamento em dinheiro, os vale serviços de empresas conveniadas etc. A sua grande diferenciação é o pagamento prévio. Não há, portanto, nenhuma inflação nesses tipos de remuneração.

Para entender o sucesso do sistema de cartão saúde pré-pago é preciso conhecer um pouco da história da medicina, onde se sabe muito bem da evolução dessa atividade e das suas dificuldades para se tornar atividade profissional e remunerada como tal.

A medicina nos seus primórdios era tida como uma arte de cura, com fortes apelos de dádivas excepcionais, dadas aos somente escolhidos pelos deuses. Depois essa arte evoluiu para os experimentalismos e se exigiu então profundos estudos clínicos, nos lugares dos atos de curandeirismo. Tempos depois, a medicina tomou corpo estrutural como hoje a conhecemos e baseada exclusivamente em conhecimentos, estudos e evoluções de diversas áreas humanas, pôde por fim ser uma profissão e não uma dádiva.

A atividade do médico remunerado não tem muito anos na história. Acredita-se que isso se solidificou no meio do século dezoito. Antes, a medicina era uma atividade social, feita na base da vocação e da espiritualidade, caridade e principalmente, serviço público oferecido pelas forças militares.

O fim do escambo na atividade médica privada demorou muito tempo para se acabar e diversos estudos indicam que a remuneração efetiva dos

serviços privados se iniciou no final do século XVIII e se consolidou no início do século XX. Nesse período o médico passou a ter a nomenclatura de profissional de medicina, ao contrário de anos antes, quando se intitulava a atividade médica com uma prática quase sagrada.

Hoje, o profissional de medicina é um agente de transformação social e um elemento de desenvolvimento econômico que atua como prestador de serviços médicos públicos e privados.

A atividade médica é hoje remunerada como qualquer outra atividade laboral. Médico paga impostos como todos os mortais em atividades econômicas e não tem nenhum privilégio social oferecido pela sociedade ou governo. O médico precisa trabalhar - e muito! -, para sobreviver e prosperar em qualquer lugar do mundo. Ver-se, então nesse anunciado a evolução aos longos dos anos dessa atividade profissional e do seu cunho também comercial.

A evolução econômica não pára no mundo dos negócios. Na medicina vimos recentemente a introdução das empresas operadoras de saúde, isso no meio do século passado. Vimos também nos últimos tempos as chegadas dos sistemas independentes de saúde, do cartão de fidelidade saúde e agora do revolucionário sistema do cartão saúde pré-pago.

Essas evoluções foram naturais nos sistemas econômicos e sociais implantados em todo o mundo. No Brasil o modelo do cartão pré-pago tomou forma e popularidade através da introdução dessa modalidade de pagamentos nos serviços de telefonia móvel. Em pouco tempo, esse sistema evoluiu para uma gama enorme de empresas, produtos e serviços. Em breve veremos esse sistema em diversos serviços públicos como energia elétrica, fornecimento de água, esgotos, gás etc.

Hoje se têm cartões pré-pagos para diversos segmentos de mercado como cinemas, parques, pousadas, hotéis, spas, cursos, consultorias, agências de viagens, auto-escolas, serviços xerográficos etc. Além desses serviços, o sistema de cartão pré-pago ocupa significativamente o mercado de serviço de telefonia móvel e de transporte de pessoas. Cartões pré-pagos são também aceitos para pagamentos de passagens em ônibus, vans, trens e metrô em diversas cidades brasileiras.

Por esses exemplos se nota que além da popularização desse sistema entre os brasileiros de todas as classes sociais, se vê que o cartão pré-pago adquiriu uma coisa muito fundamental para o desenvolvimento de todo negócio, que é a credibilidade. Hoje, ninguém questiona os modelos

de sistemas pré-pagos existentes no Brasil e por medida de segurança, as pessoas preferem andar com os seus cartões de créditos e pré-pagos, no lugar de carregar dinheiro.

Agora, toda essa evolução chegou aos serviços médicos e por certo será um grande aliado no incremento de receitas financeiras dessas atividades.

Saber implantar esse sistema será fundamental para a classe médica, uma vez que essa proposta viabilizará toda a atividade privada do médico, dando-lhe opções de flexibilização dos seus atendimentos e principalmente, popularizando os serviços de saúde em nosso país.

As perguntas que surgem no momento são:

- Como implantar o sistema de cartão saúde pré-pago?
- Quem pode e quem não pode fazer essa implantação?
- Qual a abrangência do sistema de cartão saúde pré-pago?
- Como funciona esse sistema dentro de uma empresa médica?
- Existe alguma lei que legaliza essa implantação?
- O que diz o novo Código de Ética Médica sobre esse sistema?
- Como oferecer esse serviço no mercado brasileiro?
- Quais os preços sugeridos para os serviços médicos prestados através de cartão saúde pré-pago?
- Qual a lucratividade desse sistema?
- Quais são os fornecedores da tecnologia para o cartão saúde pré-pago?
- Quais são os fornecedores desses tipos de cartões?
- Como implantar esse sistema através do POS virtuais em sites da Internet?

Por certo, muitas outras perguntas ainda se fazem oportunas e serão em breve respondidas.

Para tal feito, a equipe da Intercriar elaborou um serviço de consultoria em forma de e-book que ensina como se monta e se operacionaliza esse revolucionário sistema, bem como responde todas as perguntas supracitadas. O relatório especial Cartão Saúde Pré-pago foi feito para lhe oferecer todos os conhecimentos, ferramentas e mecanismos para desenvolver esse projeto e atender empresas médicas, indiferente das suas áreas de atividades, portes ou segmentos do mercado médico.

O nosso e-book Cartão Saúde Pré-pago, por certo, um grande aliado no incremento da receita financeira das empresas médicas brasileiras. De

posse dos conhecimentos que constam nesse e-book, muitas empresas e profissionais de saúde poderão, por fim, ter um verdadeiro parceiro econômico nas suas atividades profissionais.

Com o cartão saúde pré-pago o médico tem a garantia de 100% de recebimento dos seus faturamentos. A clínica não terá as malignas glosas, terá redução nos seus custos operacionais, principalmente na recepção e no faturamento da empresa e terá ainda a liquidez imediata dos seus pagamentos. Para os clientes se tem as vantagens dos preços diferenciados dos serviços particulares, do imediato atendimento médico, das opções de médicos e serviços, da facilidade de formas de pagamento (dinheiro, cartão de crédito, cheques, boletos etc.) e, em especial caso, da popularização do acesso a saúde em nosso país.

Uma coisa é certa e podemos afirmar com bastante esmero e convicção: o sistema de cartão saúde pré-pago é um marco na atividade profissional da classe médica. Ele veio para ficar e vai revolucionar tudo que entendemos como negócio médico.

Quem deter agora esses conhecimentos fará parte desse momento histórico da atividade médica e certamente colherá os grandes resultados somente obtidos por pessoas de visão e principalmente de iniciativa empreendedora.

A equipe da Intercriar estudou minuciosamente esse assunto, acompanhou a sua evolução mundial e supervisionou várias implantações de sucesso desse sistema em várias cidades do Brasil. Dessa forma, ao adquirir o seu exemplar desse e-book, você saberá que estará dando o seu grande passo rumo ao sucesso e a prosperidade que tanto deseja.

Com a implantação do cartão saúde pré-pago se realiza um dos grandes sonhos dos profissionais de medicina no mundo inteiro, que é receber adiantado pelos seus serviços médicos. O sistema de cartão saúde pré-pago realiza totalmente esse sonho.

Faça você também parte desse sonho.

Desejamos sucesso.

Equipe Intercriar

02 - Entenda os sistemas de pagamentos eletrônicos

Cartão eletrônico:

Cartão eletrônico é uma forma de pagamento eletrônico. É um cartão de plástico que contém, pelo menos, o nome do portador, número do cartão e data de validade na frente, além de, no verso, ter um campo para assinatura do cliente o número de segurança (CVV2) e a tarja magnética (geralmente preta). A maioria de cartões de crédito tem forma e tamanhos padronizados, como especificado pelo padrão do ISO 7810.

O cartão eletrônico pode ser usado como meio de pagamento para comprar um bem ou contratar um serviço. O titular recebe mensalmente no endereço indicado a fatura para pagamento e pode escolher pagar o total cobrado ou somente o mínimo, postergando o pagamento do restante para o mês seguinte mediante cobrança de juros.

Toda conta de cartão eletrônico possui um limite de compras definido pelo banco emissor. As compras efetuadas reduzem o limite disponível até que, quando insuficiente, novas compras são negadas. O pagamento da fatura libera o limite para ser usado novamente.

O cartão eletrônico oferece algumas vantagens como:

QUER SABER MAIS?

Acesse o nosso site e adquira a versão demo:

www.intercriar.com.br